

I. Allgemeines

Der Schutz von personenbezogenen Daten unserer Gäste und Kunden hat für die Eigentum und Freizeit Verwaltungs GmbH Ratswaage Magdeburg KG → nachfolgend Hotel Ratswaage genannt, einen besonderen Stellenwert. Daher verarbeitet das Hotel Ratswaage personenbezogene Daten nur im Einklang mit den geltenden rechtlichen Bestimmungen und stellt technisch und organisatorisch die Einhaltung der Datenschutzvorschriften sicher.

Die folgenden Informationen geben einen Überblick über den Umgang mit Daten und die Rechte der Betroffenen, die sich ab dem 25.05.2018 aus der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ergeben.

Informationen gemäß Art. 13 (Datenerhebung direkt bei der betroffenen Person) und Art. 14 (Datenerhebung bei Dritten) der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Im Zusammenhang folgender Verarbeitungstätigkeiten:

- Anbahnung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung, einschließlich deren Kommunikation (Hotelübernachtung, Durchführung von Veranstaltungen und Tagungen, etc.)
- Beschäftigungsverhältnis (Aushilfen, Saisonkraft, Festangestellte, Auszubildende)

werden personenbezogene Daten erhoben. Bitte beachten Sie hierzu nachstehende Datenschutzhinweise:

1. Angaben zur Verantwortlichen Stelle:

Verantwortlich für die Datenerhebung ist:

Eigentum und Freizeit Verwaltungs GmbH
Ratswaage Magdeburg KG
Ratswaageplatz 1-4, 39104 Magdeburg
Telefon: +49 (0) 391 59260
E-Mail: hotel@ratswaage.de
Internet-Adresse: www.ratswaage.de
Geschäftsführer: Detlef Dahms

2. Angaben zum Datenschutzbeauftragten:

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Externer Datenschutzbeauftragter
Creditreform Compliance Services GmbH
Hellersbergstr. 11
41460 Neuss
Tel.: + 49 (0) 21 31 - 109 1089
E-Mail: datenschutz@ratswaage.de

3. Angaben zur Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist:
Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt
Dr. Harald von Bose
Leiterstraße
39104 Magdeburg
Tel.: +49 (0) 391 – 818030

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind:

- Verarbeitung für die Erfüllung von Verträgen, die mit dem Hotel Ratswaage geschlossen werden gem. **Art 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO**
Sofern personenbezogene Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder auf Grundlage eines Vertrages erhoben und verarbeitet werden, werden diese Daten für den Abschluss des Vertrages, die Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie ggfls. dessen Beendigung verwendet. Dazu gehört z.B. auch die Datenverarbeitung im Rahmen von **Beschäftigungsverhältnissen gem. § 26 BDSG-Neu.**
- Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen gem. **Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO**
Es kann vorkommen, dass Daten verarbeitet werden, um berechnigte Unternehmensinteressen des Hotel Ratswaage oder ggf. die von Dritten zu wahren. Dies kann z.B. erforderlich sein zur Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit von IT-Systemen, Software- und Reservierungssystemen, Onlinebuchungsportalen, zur Aktualisierung von Adressdaten von Kunden und Vertragspartnern, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten/ Ordnungswidrigkeiten, zur Sicherung des Hausrechts, um unseren Kunden einen nachvertraglichen Service bieten zu können, etc.
- Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, **Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO**
soweit die betroffene Person dem Hotel Ratswaage eine Einwilligung für die Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke erteilt hat, dürfen diese personenbezogenen Daten entsprechend dem Umfang der Einwilligung rechtmäßig verwendet werden.
- Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, **Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO**
Die Datenverarbeitung kann letztlich zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, z.B.: nach dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung, erforderlich sein.
- Sofern wir besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten, ist die Rechtsgrundlage hierfür **Art 9 Abs. 2 und 4 DS-GVO ggfls. i.V.m. § 22 BDSG.**

5. Datenkategorien

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten, sofern notwendig, die wir von Ihnen oder von Dritten erhalten:

- Adressdaten (Name, Anschrift)
- Kontaktdaten (Telefon-, Faxnummer, E-Mail)
- Bankverbindung
- Persönliche Daten (Geburtsdatum, Titel, Anrede)
- Buchungsdaten (Zeitraum, Preis)
- Zahlungsdaten (Kontodaten, Kartendaten, Daten anderer Zahlungsdienste)
- Finanz-Identifikationsdaten
- Beschwerden / Vorkommnisse
- Wohnadresse
- Unfälle
- Gewohnheiten
- Gegenwärtige Arbeitsstelle
- Bonitätsinformationen

Für den Bereich der Beschäftigtendaten ergänzend z.B. auch:

- Staatsangehörigkeit
- Berufliche Tätigkeiten
- Berufsqualifikation
- Beginn / Beendigung Arbeitsverhältnis
- Familienstand
- Angaben zu Kindern
- Elektronische Identifikationsdaten (Log-In, Benutzerkennung, Zugriffe)

6. Quellen aus denen die personenbezogenen Daten bezogen werden

Das Hotel Ratswaage verarbeitet personenbezogene Daten, soweit diese Daten von den betroffenen Personen selbst (z.B. Kunden, Beschäftigten) oder ggf. von Dritten zur Verfügung gestellt bzw. übermittelt wurden.

Sofern das Hotel Ratswaage personenbezogene Daten von Dritten erhält, handelt es sich insbesondere um die folgenden Stellen:

- Online-Buchungsplattformen,
- Reisebüros
- Geschäftspartner im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Leistungen
- aus öffentlichen zugänglichen Quellen (Internet, Medien, Handels- und Vereinsregister
- Melderegister
- Wirtschaftsauskunfteien

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Bei dem Hotel Ratswaage erhalten diejenigen Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur jeweiligen rechtmäßigen Aufgabenerfüllung benötigen. Sofern beauftragte externe Dienstleister zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten, stellen wir sicher, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt und notwendige

Vereinbarungen abgeschlossen werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den gültigen datenschutzrechtlichen Regelungen erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.

Wir geben personenbezogene Daten gegebenenfalls weiter an

- Externe Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Rechenzentren, Support durch Softwareanbieter, Dienstleister zur Lohn- und Gehaltsabrechnung)
- Geschäftspartner, bei denen die Datenübermittlung zur Aufgabenerfüllung erforderlich ist wie z.B. Zahlungsdienstleister /Bankinstitute, Post- Paket Dienste, externe Berater etc.
- ggf. Inkassounternehmen, um Forderungen einzuziehen
- Behörden und Unternehmen im Rahmen von Aktualisierungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei und Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, Straßenverkehrsämter)
- Sonstige Dritte, für die die betroffenen Personen eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder eine rechtliche Befugnis zur Datenübermittlung besteht (z. B. Rechtsanwaltschaft, Insolvenzverwalter/in)

Für den Bereich der Beschäftigtendaten ergänzend z.B. auch:

- Berufsgenossenschaft
- Zuständige Kammern (IHK, etc.)
- Kooperationspartner in der Ausbildung
- Arbeitsmedizinischer Dienst
- Dienstleister im Themenbereich Gesundheitsmanagement
- Weiterbildungs-/ Fortbildungseinrichtungen

8. Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Es findet keine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland (Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. dem Europäischen Wirtschaftsraum) oder eine internationale Organisation statt.

9. Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies auf Grund der geltenden Rechtsgrundlage zulässig ist. Insbesondere so lang es erforderlich ist, um die Vertragszwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, zu erfüllen, solange deren weitere Aufbewahrung zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten oder aus überwiegend berechtigten Interesse erforderlich ist oder bis die betroffene Person ihre Einwilligung, auf welche die Verarbeitung gestützt wurde, widerruft.

10. Rechte der Betroffenen

Bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft**, Art. 15 DS-GVO: Die betroffene Person hat nach Art. 15 Abs. 1 DS-GVO das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten über sie verarbeitet werden. Ist dies der Fall, hat sie ferner ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die weiteren Informationen gemäß Art. 15 Abs. 1 Buchst. a bis h DS-GVO.

- Recht auf **Berichtigung**, Art. 16 DS-GVO: Sollten die personenbezogenen Daten unrichtig oder unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke unvollständig sein, besteht nach Art. 16 DS-GVO das Recht, eine Berichtigung bzw. eine Vervollständigung der personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf **Löschung**, Art. 17 DS-GVO: Nach Art. 17 Abs. 1 DS-GVO besteht das Recht, eine Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten aus einem der in dieser Vorschrift genannten Gründe unzulässig ist. Eine Löschung kann jedoch nicht verlangt werden, wenn die weitere Verarbeitung in den Fällen des Art. 17 Abs. 3 DS-GVO erforderlich ist, z.B. zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen.
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung**, Art. 18 DS-GVO: Unter den Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO hat die betroffene Person die Möglichkeit, die Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) zu verlangen.
- Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** nach Art. 20 DS-GVO: die betroffenen Personen haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die sie selbst dem Hotel Ratswaage bereitgestellt haben und die durch das Hotel Ratswaage aufgrund einer Einwilligung oder eines Vertrages automatisiert verarbeitet werden, in einem gängigem maschinenlesbaren Format zu erhalten. Dieses Recht steht u.a. unter dem Vorbehalt des technisch machbaren.

- **Recht auf Widerspruch**, Art. 21 DS-GVO: die betroffenen Personen haben das Recht, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die auf Basis einer Interessensabwägung verarbeitet werden (Art 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO zu widersprechen. Richtet sich der Widerspruch gegen Direktwerbung (ggfls. mit verbundenen Profiling) findet eine Datenverarbeitung dann insofern nicht mehr statt. In anderen Fällen darf eine Verarbeitung trotz Widerspruch nur dann weiter erfolgen, sofern zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

11. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Für den Falls, dass eine Einwilligung erteilt wird, kann diese jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft abgeändert oder gänzlich widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an das Hotel Ratswaage übermitteln. Hierbei entstehen Ihnen keine weiteren Kosten außerhalb der Basistarife.

Eigentum und Freizeit Verwaltungs GmbH
 Ratswaage Magdeburg KG
 Ratswaageplatz 1-4
 39104 Magdeburg

E-Mail: datenschutz@ratswaage.de
 Telefax: +49 (0) 391 5926251

12. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz Beschwerde einzulegen. Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde finden Sie unter Punkt 3 dieses Bogens.

13. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Eine Pflicht zur Bereitstellung von bestimmten personenbezogenen Daten ergibt sich aus den geschlossenen oder abzuschließenden Verträgen soweit die Vertragsdurchführung nicht ohne die Bereitstellung der Daten erfolgen kann. Des Weiteren können gesetzliche Pflichten zu beachten sein, die uns zur Erhebung / Verarbeitung bestimmter Daten verpflichten.

Die Nichtbereitstellung personenbezogener Daten hat in der Regel zur Folge, dass eine Geschäftsbeziehung zwischen uns nicht zustande kommen kann.

Sind Daten aufgrund von gesetzlichen Pflichten bereitzustellen, kann ohne die Bereitstellung die damit verbundene Leistung nicht erbracht werden.

14. Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet bei dem Hotel Ratswaage nicht statt.